

Juridische informatie

De www.cafeyn.co-website (hierna “Website”) en -applicaties (hierna “Applicaties”) zijn publicaties van LeKiosque.fr SAS.

LeKiosque.fr SAS is een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van €254.755, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 493 341 473. EU-btw-nummer: FR80 493341473.

Maatschappelijke zetel: 26 rue Laffitte, 75009 Parijs

Publicatiedirecteur en wettelijk vertegenwoordiger: Ari Assuied

LeKiosque.fr SAS is een vennootschap voor de Franse wet en dus onderworpen aan de Franse wet.

Website en applicatiehost:

- Microsoft Azure, <https://azure.microsoft.com>
- Amazon Web Services, <https://aws.amazon.com>

Contact: support@cafeyn.co of 01.53.76.10.96

U heeft het recht op toegang tot uw persoonsgegevens, evenals het recht om rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens of deze te beperken. Tot slot heeft u het recht om instructies te geven over het lot van uw gegevens bij overlijden. U kunt deze rechten te allen tijde kosteloos uitoefenen door contact op te nemen met LeKiosque.fr SAS via e-mail op dpo@cafeyn.co.

Algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden van de Cafeyn-service

Van kracht bij verlenging van uw abonnement en uiterlijk vanaf 15 maart 2022.

Deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden zijn bedoeld om de contractuele relatie tussen ons bedrijf en elke gebruiker van de Cafeyn-diensten zoals hierin beschreven te definiëren.

Elk gebruik van de Diensten op elke wijze impliceert de voorafgaande en onvoorwaardelijke aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de Gebruiker, in gebreke van voorwaarden die afwijken van deze overeengekomen tussen Cafeyn en een Gebruiker en/of een Partner.

Cafeyn behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen en verbindt zich ertoe de Gebruikers met alle redelijke middelen rechtstreeks op de hoogte te stellen van substantiële wijzigingen. In ieder geval, tenzij anders vermeld, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op elke verbinding die online toegankelijk is op het moment van verbinding door de Gebruiker. Deze Algemene Voorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke bepalingen die op dit gebied van toepassing zijn en in het bijzonder die voorzien in de Franse consumentenwet.

Woorden met een hoofdletter hebben de betekenis zoals beschreven in het artikel "Definities" van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 – Definitie

"Applicatie" betekent de door Cafeyn ontwikkelde digitale applicatie die toegang geeft tot de Diensten op computers, tablets of mobiele telefoons.

"Cafeyn" betekent alle huidige of toekomstige bedrijven die behoren tot de "Cafeyn"-groep en die de Diensten leveren, in het bijzonder Lekiosque.fr SAS, een Franse société par actions simplifiée (vereenvoudigde naamloze vennootschap) met een aandelenkapitaal van €254.755, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te 26 rue Laffitte 75009 Parijs, ingeschreven in het handels- en handelsregister van Parijs onder nummer 493 341 473, vertegenwoordigd door de heer Ari Assuied.

"Inhoud" betekent de huidige of toekomstige inhoud van de digitale pers, in welk formaat dan ook, toegankelijk op het Platform.

"Bibliotheek" betekent een functie van het Platform die persoonlijk is voor elke Gebruiker. De Bibliotheek stelt de Gebruiker in staat om de Inhoud te downloaden of op te slaan of om de eerder bekeken Inhoud terug te vinden.

"Partner(s)" betekent de juridische entiteit Gebruikers die een overeenkomst met Cafeyn zijn aangegaan om Indirecte Gebruikers de gehele of een deel van de Dienst aan te bieden zoals gedefinieerd in genoemde overeenkomst tussen Cafeyn en de Partner en hierin;

"Platform" betekent de Site en de Applicatie die toegang geven tot de Diensten.

"Dienst(en)" betekent de diensten die worden beheerd en verwerkt door Cafeyn via het Platform zoals hierin beschreven.

"Site" betekent de website www.cafeyn.co die toegang geeft tot de Diensten in een mobiele versie of op internet.

"Abonnement" betekent een maandelijks abonnement op de Service van een Gebruiker dat stilzwijgend kan worden verlengd.

"Algemene Voorwaarden" betekent deze algemene verkoop- en gebruiksvoorwaarden.

"Gebruiker(s)" betekent elke volwassen natuurlijke persoon of rechtspersoon, in staat of, bij gebrek daaraan, gemachtigd door de wettelijk verantwoordelijke personen, en die een persoonlijk account op het Platform heeft aangemaakt om toegang te krijgen tot de Diensten onder de voorwaarden hiervan. Er zijn verschillende categorieën gebruikers:

- natuurlijke persoon Gebruikers hierna te noemen “**Directe Gebruiker(s)**”;
- Gebruikers die toegang hebben tot de Diensten via een Partner, hierna te noemen: “**Indirecte Gebruiker(s)**”.

Tenzij hierin anders gespecificeerd of specifiek voor een gebruikerscategorie, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle gebruikerscategorieën.

Artikel 2 – Beschrijving van de Diensten

Cafeyn biedt een dienst voor het lezen van evoluerende persinhoud zoals tijdschriften, kranten, tijdschriften, enz. in een digitale versie, gepersonaliseerd voor elke Gebruiker en toegankelijk via het Platform. De persoonlijke service is mogelijk dankzij de verzameling en analyse van data door Cafeyn rondom gebruikersgedrag van de Gebruiker in overeenstemming met Artikel 8 van dit document.

Gebruikers kunnen toegang krijgen tot de Inhoud door te zoeken op titel of trefwoord in de zoekmachine van het Platform. Gebruikers kunnen de inhoud ook downloaden naar hun bibliotheek om deze offline te openen zonder deze op een andere manier te kunnen extraheren.

Promotieaanbiedingen die uitsluitend betrekking hebben op bepaalde inhoud kunnen aan de Gebruiker worden aangeboden met zijn of haar toestemming. Ze verschijnen op het visuele inhoudsdisplay en zijn strikt beperkt in de tijd.

Artikel 3 - Gebruiksvoorwaarden van de Dienst door Directe Gebruikers, Indirecte Gebruikers en Partners

3.1 Algemeen

De Cafeyn-service, evenals alle inhoud die door een gebruiker wordt gelezen, is voorbehouden voor strikt persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Elk gebruik van de Inhoud buiten dit kader is strikt verboden, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Cafeyn.

Aansluit- en communicatiekosten (internet en mobiel internet) verbonden aan het gebruik van de Cafeyn Dienst komen niet voor rekening van Cafeyn en blijven ten laste van de Gebruiker.

3.2 Gebruiksvoorwaarden van de Direct User Service

3.2.1. Aanmaken van een Direct User-account

Om toegang te krijgen tot de Dienst, moet de Directe Gebruiker:

- Een account aanmaken op de Site of Applicatie;
- De identificatiegegevens die op het online registratieformulier worden gevraagd verstrekken;
- De woorden "Ik accepteer de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden en het Privacybeleid" aanvinkt;
- De registratie bevestigen door te reageren op het e-mailadres validatieverzoek verzonden door Cafeyn;
- De betaling uitvoert door bankgegevens op te geven of via PayPal.

De Gebruiker kan ook toegang hebben tot de Diensten via de *Google Sign In*, Facebook of *Apple Sign In* - account op een geschikte terminal - die eerder door de Directe Gebruiker is aangemaakt. In deze gevallen is het registratieproces het proces dat door de betreffende tussenpersoon is gekozen, zonder dat Cafeyn op enige wijze aansprakelijk kan worden gesteld.

3.2.2. Prijs en betaalmiddel

De btw die van toepassing is op de dag van aankoop zit in de prijzen berekend.

Cafeyn behoudt zich het recht voor om de prijs van het abonnement te wijzigen en verbindt zich ertoe om elke prijswijziging binnen een redelijke termijn door te geven. De prijswijziging gaat in vanaf de eerstvolgende abonnementsperiode volgend op de datum van de prijswijziging. Onder voorbehoud van toepasselijke wetgeving, betekent voortgezet gebruik van de Service nadat de prijswijziging van kracht wordt, acceptatie van de nieuwe prijs. Als u niet akkoord gaat met een prijswijziging, kunt u deze weigeren door u uit te schrijven van het Abonnement voordat de prijswijziging van kracht wordt.

Directe gebruikers kunnen onbeperkt toegang krijgen tot de Dienst door het hen aangeboden aanbod op de volgende manieren aan te passen:

- Indien de Directe Gebruiker zich via het Platform heeft geregistreerd, kan betaling geschieden door:

- o Bankkaart

Directe gebruikers betalen hun aankopen door Cafeyn hun bankgegevens te verstrekken en worden gedebiteerd zodra hun gebruikersaccount is gevalideerd of zodra de gratis proefperiode afloopt, indien van toepassing. De betaling wordt hernieuwd met de frequentie die is vermeld in het aanbod waarop hij heeft ingetekend.

- o PayPal

Uw PayPal-rekening wordt gedebiteerd op het moment van aankoopvalidatie en vervolgens bij elke abonnementsverlenging, volgens het systeem dat specifiek is voor PayPal en waarvoor Cafeyn alle verantwoordelijkheid afwijst.

- In het geval dat directe gebruikers zich registreren via hun Apple-account, wordt de betaling gedaan via *Itunes In App-aankopen* met behulp van het systeem dat specifiek is voor Apple en waarvoor Cafeyn alle aansprakelijkheid afwijst.

3.2.3. Abonnement

Onbeperkte toegang tot de Dienst door de Directe Gebruiker gaat in na aankoop van het Abonnement tegen de prijs aangeboden aan de Directe Gebruiker op het moment van het aanmaken van zijn account en na bevestiging door Cafeyn.

3.2.4. Beheer en beëindiging van het Abonnement door de Directe Gebruiker

Directe gebruikers kunnen hun wachtwoord op elk moment wijzigen door naar hun persoonlijke ruimte te gaan.

Het abonnement kan worden beëindigd via de site, of, in het geval dat de directe gebruiker zich heeft geregistreerd via de in-app-aankoop van Apple, toegankelijk is via een geschikte terminal, of heeft betaald via PayPal, kan het abonnement niet alleen worden beëindigd via de gekozen registratie methode.

Directe gebruikers kunnen hun Abonnement op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van ten minste 24 uur voorafgaand aan de laatste dag van de huidige maand, uitsluitend op de Website door de volgende route te volgen: Mijn account > Mijn abonnement opzeggen. In geval van opzegging eindigt het Abonnement op de laatste dag van het abonnement voor de lopende maand. Zodra het Abonnement is beëindigd, heeft de Gebruiker geen toegang meer tot de Content die tijdens de registratieperiode is gelezen.

Om hun abonnement via de in-app-aankoop van Apple te beëindigen, moeten directe gebruikers het volgende pad volgen: Instellingen > Apple ID's > Abonnementen > Cafeyn > Abonnement opzeggen.

3.3. Gebruiksvoorwaarden van de Indirecte Gebruikersdienst

3.3.1. Algemeen

De voorwaarden voor toegang tot de Dienst van de Indirecte Gebruiker worden overgelaten aan het oordeel van de Partner. Cafeyn kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld in geval van claims van een indirecte gebruiker op basis van toegang tot de Dienst via een Partner.

3.3.2. Aanmaken van een indirecte gebruikersaccount

De Partner via wie de Indirecte Gebruiker toegang heeft tot de Dienst bepaalt de methode voor het aanmaken van het account en het verbinden van de indirecte gebruiker, waaronder mogelijk, maar niet beperkt tot:

- via gebruik van het Platform met een e-mailadres gekozen door de Indirecte Gebruiker of alleen een specifieke professionele e-mail en/of vermelding van een validatiecode; in dit geval is hetzelfde proces voor het aanmaken van een account zoals uiteengezet in artikel 3.2.1 van toepassing op de indirecte gebruiker;
- rechtstreeks, via een website of op een andere door haar gekozen methode, zonder dat de indirecte Gebruiker een ander account moet aanmaken;
- rechtstreeks via een specifieke terminal en een anonieme sessie die vrij toegankelijk is voor de diensten.

Deze keuzes zijn ter beoordeling van de Partner en Cafeyn kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld.

3.3.3. Prijs en betaalmiddel

Als de Partner kiest voor betaalde toegang tot de Diensten voor de Indirecte Gebruiker, wordt de prijs en de betaalmethode(n) vastgesteld door de Partner, zonder dat Cafeyn aansprakelijk kan worden gesteld.

3.3.4. Abonnement

Onbeperkte toegang tot de Dienst door de Indirecte Gebruiker is van kracht na het voldoen aan de registratievoorwaarden die vereist zijn door de Partner en na aanvaarding van de Algemene Voorwaarden.

3.3.5. Beheer en beëindiging van het Abonnement door de Indirecte Gebruiker

Indirecte gebruikers die een account hebben aangemaakt, kunnen hun wachtwoord op elk moment wijzigen door hun persoonlijke ruimte te bezoeken of door de instructies te volgen die vereist zijn door de partner indien van toepassing.

Het Abonnement kan door de Indirecte Gebruiker via de Partner worden beëindigd.

De Partner behoudt zich het recht voor om Cafeyn te vragen de toegang tot de Dienst voor specifieke Gebruikers naar eigen goeddunken te verwijderen, zonder dat Cafeyn daardoor op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld.

3.4. Aanmaken en beëindigen van een Partner-account

Het aanmaken van een Partner-account houdt in dat de Partner op enigerlei wijze de offerte of enige andere vorm van documentatie aanvaardt die voorziet in de partnerschapsvoorwaarden die door Cafeyn zijn verzonden om toegang te krijgen tot de Dienst onder de voorwaarden die in genoemd document en in dit document zijn gedefinieerd.

De Partner garandeert de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden door de Indirecte Gebruiker aan wie hij toegang tot de Dienst verleent.

De Partner beëindigt het account onder de voorwaarden die in genoemd document uiteen zijn gezet.

Artikel 4 - Gebruikersrechten en plichten

4.1. Algemene verplichtingen van gebruikers

In het algemeen verbindt de gebruiker zich ertoe om bij het aanmaken van zijn account de gegevens in te voeren die zijn identificatie mogelijk maken onder zijn volledige verantwoordelijkheid, controle en beheer en verbindt hij zich ertoe volledige, nauwkeurige en actuele informatie door te geven en zich niet voor een derde partij uit te geven.

De Gebruiker verbindt zich er tevens toe om:

- te voldoen aan de bepalingen beschreven in de Algemene Voorwaarden;
- eventuele wijzigingen in zijn identiteit bij te werken;
- geen toegang te krijgen tot een account van een andere Gebruiker;
- alle nodige maatregelen te nemen om zijn identificatiemiddelen en zijn eigen gegevens te beschermen tegen eventuele inbreuk;
- zich te onthouden van toegang tot het Platform en de Diensten op frauduleuze wijze;

In het bijzonder, zonder dat deze lijst limitatief is, in het geval van het leveren van onjuiste, onnauwkeurige, incomplete of verlopen informatie, betalingsfraude, poging tot fraude of enig ander strafbaar feit of overtreding van de Algemene Voorwaarden met betrekking tot de naleving door de Gebruiker van zijn verplichtingen, in het bijzonder financiële verplichtingen, kan Cafeyn beslissen om de registratie van de Gebruiker met onmiddellijke ingang op te schorten of te verwijderen, zonder kennisgeving of vergoeding en zonder onverminderd eventuele schade waarop zij aanspraak kan maken als vergoeding van de geleden schade tot alles of een deel van het Platform, en/of de Diensten en Content.

Waar van toepassing verbindt de Gebruiker zich ertoe Cafeyn te vergoeden voor alle schade die direct of indirect verband houdt met het niet naleven van de Algemene Voorwaarden.

Elke Gebruiker en/of Partner die deze Algemene Voorwaarden schendt door middel van fraude is onderhevig aan civiel- en strafrechtelijke procedures om inbreuken op het auteursrecht, naburige rechten, de rechten van producenten en rechten van producenten van geautomatiseerde gegevensverwerkingsystemen te bestraffen.

Cafeyn kan actie ondernemen tegen Gebruikers die deze bepalingen niet naleven.

4.2. Rechten en plichten specifiek voor Indirecte Gebruikers

Niettegenstaande de verbintenis om de Algemene Voorwaarden na te leven, verbindt de Indirecte Gebruiker zich ertoe de Dienst te gebruiken onder de voorwaarden beschreven door de Partner.

4.3. Rechten en plichten specifiek voor Partners

De Partner garandeert dat de Indirecte Gebruiker die via hem toegang heeft tot de Dienst, zal voldoen aan de Algemene Voorwaarden en de uitzendvoorwaarden zoals overeengekomen met Cafeyn.

De Partner verbindt zich ertoe om Indirecte Gebruikers toegang te verlenen tot de Inhoud in overeenstemming met de met Cafeyn overeengekomen voorwaarden en om deze Algemene Voorwaarden na te leven.

Artikel 5 - Toegang door aankoop van een cadeaukaart voor abonnement op de Dienst

Cafeyn biedt de aankoop van een cadeaukaart aan om een abonnement aan te bieden op een onbeperkt pakket voor een vaste periode van drie, zes of twaalf maanden. Activering van de cadeaukaart geeft de Directe Gebruiker toegang tot een bepaald aantal titels die beschikbaar zijn op de site en de applicatie, en kan deze onbeperkt gebruiken voor de duur voorzien door de cadeaukaart.

Het onbeperkte pakket heeft een vaste prijs die wordt vermeld op de Site en de Applicatie. Het verloopt aan het einde van de gratis abonnementsperiode. Zodra het pakket is verlopen, heeft de Gebruiker geen toegang meer tot de gelezen Inhoud gedurende de levensduur van zijn pakket.

Artikel 6 - Beschikbaarheid van de Cafeyn Dienst

De Dienst is op elk moment toegankelijk voor geabonneerde Gebruikers met toegang tot internet vanuit hun persoonlijke account in overeenstemming met de hier uiteengezette voorwaarden. De dienst kan met hetzelfde account op 5 apparaten tegelijk worden geopend.

Cafeyn zal zich naar beste vermogen inspannen om de beschikbaarheid van het Platform te waarborgen. Cafeyn kan niet garanderen dat het Platform in elke bedrijfsomgeving zal werken, met name tijdens updates van besturingssystemen, of dat het op elk moment kan worden gebruikt, zonder onderbrekingen of fouten, of dat alle fouten kunnen worden gecorrigeerd. Het is de verantwoordelijkheid van gebruikers om ervoor te zorgen dat ze toegang hebben tot de juiste technische middelen voor het gebruik van de Diensten. De beschikbaarheid van het Platform is onderworpen aan een eenvoudige middelenverbintenis. In het bijzonder is de Applicatie afhankelijk van de Apple- en Android-besturingssystemen en sommige versies kunnen al verouderd raken als ze worden bijgewerkt. Deze updates vallen buiten de controle van Cafeyn.

Aangezien het Platform voortdurend evolueert, is het onderhevig aan incidentele wijzigingen en/of tijdelijke of permanente onderbrekingen zonder voorafgaande kennisgeving, in het bijzonder om onderhoudsredenen. Cafeyn kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld indien het Platform door deze wijzigingen niet beschikbaar is.

In deze context behoudt Cafeyn zich het recht voor om toegang tot alles of een deel van het Platform te onderbreken, tijdelijk op te schorten of te wijzigen zonder kennisgeving, om het onderhoud ervan te verzekeren, of voor enig andere reden, zonder dat de onderbreking aanleiding geeft tot enige verplichting of schadevergoeding.

Toegang tot de inhoud van indirecte gebruikers is afhankelijk van de toegangsregelingen van de partner waarvoor Cafeyn op geen enkele wijze aansprakelijk kan worden gesteld.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

Cafeyn stelt alles in het werk om de Cafeyn Dienst Gebruiker tools aan te bieden die beschikbaar en efficiënt zijn.

Niettemin wordt het Platform gebruikt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Gebruikers en de Partner. Cafeyn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van het Platform door Gebruikers of voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Diensten. Cafeyn wijst in het bijzonder alle verantwoordelijkheid af:

- in geval van verwijdering, onmogelijkheid van opslag, onjuiste verzending of ongepaste verzending van de informatie of gegevens die op het Platform verschijnen of voortvloeien uit de Diensten;
- in geval van schade aan de Gebruiker in verband met de uitvoering of niet-uitvoering van de Diensten, in het bijzonder zonder dat deze lijst limitatief is in geval van gedeelde winst, omzet of kans;
- in geval van schade die kan voortvloeien uit het downloaden of gebruiken van de informatie of gegevens die beschikbaar zijn op het Platform, in het bijzonder, zonder dat deze lijst limitatief is, schade aan computersystemen, verlies van gegevens, besmetting door virussen;
- met betrekking tot de snelheden van toegang tot de Cafeyn-service, toegang tot de gegevens van de Cafeyn-service, downloaden of zelfs opschorting of tijdelijke onmogelijkheid van toegang, in het bijzonder wanneer de opschorting of onmogelijkheid van toegang tot het systeem wordt veroorzaakt door storingen van de telecommunicatie door de Gebruiker gekozen operators of internettoegangsproviders;
- in het geval dat de Cafeyn Dienst onverenigbaar blijkt te zijn met bepaalde apparatuur en/of functionaliteiten van de computerhardware van de Gebruiker of Partner. De Gebruiker en de Partner moeten elk indringingen of virussen voorkomen met de gebruikelijke middelen (antivirus, firewall, enz.) die niet onder de verantwoordelijkheid van Cafeyn vallen;
- in geval van verdwijning of verwijdering van enige inhoud;
- in het geval dat de Inhoud inbreuk maakt op de rechten van derden en meer in het algemeen de geldende wettelijke of reglementaire bepalingen;
- elke frauduleuze exploitatie van de inhoud die kan plaatsvinden zonder zijn medeweten of in strijd met deze Algemene Voorwaarden en in het bijzonder het illegaal downloaden van Inhoud;
- bij niet-naleving van de wetgeving van een ander land waar de Inhoud online wordt gelezen.

Tenzij het tegendeel bewezen is, vormen de gegevens die door de Cafeyn Dienst worden geregistreerd het bewijs van alle transacties tussen Cafeyn en de Gebruiker.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom en licentie om de Cafeyn Dienst te gebruiken

De algemene structuur van de Site en de Applicatie en/of elk ander element waaruit ze bestaan (in het bijzonder de Inhoud, visuals, grafisch charter, merken, animaties, logo's, domeinnamen, teksten, foto's, enz.) zijn het exclusieve eigendom van Cafeyn of onderworpen aan voorafgaande toestemming voor distributie ten behoeve van Cafeyn.

Elke volledige of gedeeltelijke reproductie of weergave van de Site en/of de Applicatie en/of de elementen waaruit ze bestaan, op welke manier dan ook, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Cafeyn is daarom verboden en zou een inbreuk vormen die strafbaar is op grond van de artikelen L. 335-2 et seq. van de Franse wet op de intellectuele eigendom.

De inhoud die online wordt gelezen of gedownload door de gebruikers, bestaat uit digitale bestanden die worden beschermd door het auteursrecht en, meer in het algemeen, door de wetgeving inzake intellectueel eigendom. Gebruik door de Gebruiker - uitgezonderd Partners wiens specifieke voorwaarden van toepassing zijn - mag enkel plaatsvinden in strikt privé-verband en kosteloos, tenzij uitdrukkelijk toegestaan door Cafeyn.

De Gebruiker en de Partner onthouden zich van:

- het kopiëren, wijzigen, reproduceren of decompileren van de Inhoud, of het verlenen van welke licentie dan ook, tenzij met toestemming van Cafeyn.
- het uitvoeren van extracties door tijdelijke of permanente overdracht, of het geheel of een substantieel deel in kwantitatieve of kwalitatieve termen van het Platform en andere databases die op het Platform kunnen worden bekeken, en voor commerciële doeleinden aan het publiek beschikbaar te stellen, tenzij met toestemming van Cafeyn of anderszins;
- het herhaaldelijk en systematisch extraheren of gebruiken van alle of een deel van de zichtbare informatie op het Platform, wanneer een dergelijke operatie duidelijk verder gaat dan normaal en privégebruik van de Dienst;
- het exploiteren, op de markt brengen of distribueren van een onderdeel van het Platform, in het bijzonder informatie die zichtbaar is op het Platform en elke andere database;
- software of handmatige processen gebruiken om het Platform te kopiëren of vast te leggen of informatie te verzamelen van het Platform zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Cafeyn;
- apparaten of software gebruiken om de goede werking van de Dienst te verstoren of proberen te verstoren;
- software of handmatige processen gebruiken om toegang te krijgen tot de accounts van gebruikers zonder de toestemming van deze gebruikers;
- maatregelen nemen die een onevenredige last zouden vormen voor Cafeyn's infrastructuur.

De rechten die aan de Gebruiker en de Partner op de Inhoud worden verleend, zijn persoonlijk en niet-exclusief, voor individueel gebruik of voor het gebruik dat alleen is bepaald tussen de Partner en Cafeyn. Deze gebruiksrechten zijn niet overdraagbaar. Direct of afgeleid collectief gebruik, geheel of gedeeltelijk, van de Inhoud is verboden. In dit opzicht mag de Inhoud niet worden herverdeeld in de vorm van perspanorama's, collecties, knipsels of samenvattingen; noch mag het worden ingevoegd in een informatieve beslissingsondersteunende of mediamonitoringdienst, of documentair onderzoek voor professionals voor eigen gebruik of voor verdere distributie. Elk ander gebruik dan het uitdrukkelijk toegestane gebruik vereist de directe, voorafgaande schriftelijke toestemming van Cafeyn.

Elke verstrekking aan derden op welke manier dan ook, elke distributie of herdistributie aan derden in welke vorm dan ook, gratis of betaald, anders dan die uitdrukkelijk door Cafeyn zijn toegestaan, is ten strengste verboden en zal de Gebruiker en de Partner onderwerpen aan juridische procedures.

Artikel 9 – Beleid bescherming persoonsgegevens

Cafeyn verzamelt geen persoonlijke gegevens als een webgebruiker het Platform raadpleegt of er doorheen bladert zonder een persoonlijk account aan te maken, met uitzondering van het verzamelen van gegevens via cookies waarvoor de webgebruiker toestemming kan geven en de instellingen van de Site kan beheren.

Bij het browsen op het Platform van een Gebruiker en om de daarin aangeboden Diensten te leveren, worden persoonsgegevens van Gebruikers verzameld en verwerkt door Cafeyn in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens in deze context, kunt u ons privacybeleid raadplegen dat [hier](#) toegankelijk is en ons cookiebeleid [hier](#).

Artikel 10 - Beveiliging

Cafeyn heeft gekozen voor het SSL (Secure Sockets Layer) beveiligingsprotocol dat informatie versleutelt om alle uitwisselingen tussen de Gebruiker en Cafeyn te beschermen, en in het bijzonder alle gegevens met betrekking tot persoonlijke informatie en betaalmiddelen.

Cafeyn voldoet waar mogelijk aan richtlijnen voor veilige ontwikkeling en cloudinfrastructuur.

Artikel 11 - Claims

11.1. Klachten gestuurd naar Cafeyn

Voor elke klacht die de Gebruiker wenst in te dienen, moet een schriftelijk verzoek per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar Cafeyn worden gestuurd via de contactgegevens vermeld in artikel 13 van dit document.

Cafeyn verplicht zich binnen een maand na ontvangst te reageren.

11.2. Bemiddelaar

In het geval dat een claim niet wordt opgelost onder de voorwaarden beschreven in artikel 16.1, en in overeenstemming met artikel L. 612-1 van de Franse consumentenwet, bieden we gebruikers toegang tot een consumentenbemiddelingssysteem met het oog op een minnelijke schikking van enig geschil.

Verwijzing naar de bemiddelaar kan alleen plaatsvinden nadat de Gebruiker vooraf schriftelijke verklaringen heeft afgelegd aan Cafeyn.

Het door Cafeyn gekozen mediationsysteem is de Association of European Mediators. Je kunt ze bereiken via:

- Postadres: AME Conso – 11, place Dauphine – 75001 Parijs.
- Elektronisch: <https://www.mediationconso-ame.com/>

In overeenstemming met artikel 14 van Verordening (EU) nr. 524/2013 van 21 mei 2013 heeft de klant bovendien toegang tot het Europese online beslechtsplatform voor consumentengeschillen, bereikbaar op het volgende adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

Artikel 12 - Vervreemding

Cafeyn kan deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk toewijzen en kan haar rechten of verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk toewijzen of delegeren. De Gebruiker en/of de Partner mag deze Algemene Voorwaarden niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij.

Artikel 13 - Toepasbare wetten en jurisdictie

De Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht en eventuele geschillen die geen minnelijke schikking hebben gevonden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in overeenstemming met de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

Artikel 14 - Klantenservice

Voor alle informatie of vragen over de Cafeyn Dienst kan de gebruiker contact opnemen met de klantenservice door een e-mail te sturen naar support@cafeyn.co of ons te bellen op 0153761096 of een brief te sturen naar het volgende adres:

LEKIOSQUE.FR SAS
Customer Service
26 rue Laffitte
75009 Parijs

De Gebruiker wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat telefonische communicatie met de Klantenservice kan worden opgenomen om de kwaliteit van onze Service te verbeteren.