

Privacybeleid

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor Blendle, dat uw gegevens moet verzamelen om u een gepersonaliseerde leesservice te kunnen bieden die is afgestemd op uw wensen.

Door middel van dit privacybeleid (hierna het "Beleid") verbindt Blendle zich ertoe uw persoonlijke gegevens te verwerken, verzamelen, openbaar te maken, over te dragen en te bewaren, wat noodzakelijk is voor de privacy van de betrokkenen. Het biedt u ook controle- en keuzehulpmiddelen om te bepalen wanneer en hoe uw persoonlijke gegevens worden gedeeld.

Wij nodigen u daarom uit om vertrouwd te raken met onze praktijken op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

Het Beleid maakt integraal deel uit van de Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden van de Dienst. Woorden met een hoofdletter hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in het artikel "Definities" van de Algemene Voorwaarden. Het kan op elk moment worden gewijzigd, met name om te blijven voldoen aan wetgevende, regelgevende, jurisprudentiële, redactionele of technische wijzigingen.

1/ Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle stukjes informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Deze informatie kan de vorm aannemen van een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier, enz.

2/ Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor de verwerking is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het doel van en de middelen voor de verwerking van uw gegevens bepaalt, d.w.z. alle bewerkingen die erop worden uitgevoerd (verzameling, raadpleging, opslag, enz.). Met andere woorden, het is de persoon die beslist waarom en hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt.

In dit geval is Lekiosque.fr SAS, een Franse société par actions simplifiée (vereenvoudigde naamloze vennootschap) met een aandelenkapitaal van €254.755, met een maatschappelijke zetel te 26 rue Laffitte, 75009 Parijs, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 493 341 473, behorend tot de Cafeyn-groep en bekend als "Blendle", verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

3/ Wat zijn onze verplichtingen?

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de voorwaarden van dit beleid en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Specifiek gezien verbindt onze groep zich ertoe om:

- persoonsgegevens op een eerlijke, rechtmatige en transparante manier te verzamelen en verwerken;
- de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld in acht te nemen;
- ze alleen te bewaren voor de periode die nodig is om deze doeleinden te bereiken;
- hun veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen;
- uw gegevens regelmatig bij te werken;
- uw rechten met betrekking tot de uitgevoerde verwerking te respecteren.

Afhankelijk van uw relatie met ons bedrijf kunnen de regels voor het verwerken van persoonsgegevens worden aangepast. De specifieke kenmerken die van toepassing zijn op uw situatie worden uiteengezet in overeenstemming met dit beleid.

4/ Welke persoonsgegevens verzamelen we?

We verzamelen uw persoonsgegevens op verschillende manieren.

4.1. Gegevens verzonden door de gebruiker

Voor het aanmaken van uw account en het gebruik van de Dienst stuurt u ons de volgende gegevens:

- gegevens die nodig zijn voor het aanmaken van een account op Blendle, zoals uw achternamen, voornamen, e-mailadressen, inloggegevens via diensten van derden (Facebook, Google+, Apple) en wachtwoord waarmee u kunt worden geïdentificeerd (diensten van derden kunnen ook uw persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijke, wij nodigen u uit om hun privacybeleid te raadplegen voor meer informatie);
- de personalisatiegegevens van uw gebruikersaccount, zoals uw voornamen, namen, postadressen, telefoonnummers, geboortedatum, favoriete inhoud;
- configuratiegegevens voor uw gebruikersaccount zoals uw privacyvoorkeuren (nieuwsbrief, partneraanbiedingen en Blendle-aanbiedingen) evenals uw meldingen en gedeeld materiaal.

4.2. Gegevens verzameld door Blendle

Wanneer u onze service, website of applicaties gebruikt, verzamelen we gegevens met betrekking tot uw verbinding, uw browsen en uw verschillende interacties met ons, zoals:

- gegevens met betrekking tot de inhoud die u hebt gelezen en uw leesgewoonten (gelezen artikelen, aantal gelezen pagina's, startdatum van het lezen, enkele of dubbele lezing), of

vastgelegd in uw gebruikersaccount, de nationaliteiten van de winkels die u selecteert (Frankrijk, Italië, Nederland, enz.); de catalogi die u raadpleegt;

- abonnementsgegevens zoals uw gebruikersnummer, uw type abonnement;
- factuurgegevens voor bepaalde soorten aankopen. Deze gegevens variëren afhankelijk van de gekozen betaalmethode en zijn afhankelijk van het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het ontvangen van de betaling (bijv. Paypal, de in-app-aankoop van Apple);
- interactiegegevens van de klantenservice. Deze laatste kan bepaalde gegevens verzamelen om uw verzoek te verwerken. Deze gegevens omvatten uw inloggegevens, de datum en reden van uw verzoek en de inhoud van uw uitwisselingen met de klantenservice.

4.3 Verbindings- en navigatiegegevens

Gegevens met betrekking tot elk apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Services. Deze gegevens omvatten:

- Automatisch verzamelde gegevens: de ID's of unieke identificatiegegevens van de apparaten (inclusief mobiel) die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de Dienst; de kenmerken van de apparaten en software (type en versie van het besturingssysteem, of de taal die op het apparaat wordt gebruikt) die worden gebruikt om verbinding te maken met de Dienst;
- geolocatiegegevens via uw computer of mobiel;
- gegevens met betrekking tot verbinding met de Dienst (type verbinding, internetdienst provider, IP-adres, statistieken over de weergegeven pagina's van de Dienst).

Gegevens via cookies en andere trackers, details hiervan vindt u hier.

4.4 Gegevens verzameld via derden

Sommige Gebruikers hebben toegang tot de Dienst via een mediabibliotheek, bibliotheek, hun bedrijf of via aanbiedingen die worden verspreid door mobiele netwerkoperators of e-commercebedrijven, enz. (hierna de “Partner(s)”).

In dit verband worden sommige van hun gegevens door de Partner aan Blendle meegedeeld om deze Gebruikers te laten profiteren van de Dienst waarvoor ze in aanmerking komen, afhankelijk van het gekozen type aanbod.

5/ Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

5.1 Doeleinden van de verwerking van uw gegevens

We gebruiken deze gegevens om onze service- en marketingactiviteiten aan te bieden, te analyseren, te beheren, te verbeteren en aan te passen, om uw aankopen, abonnementen en betalingen te verwerken en ook om met u te communiceren over deze of andere onderwerpen. Deze gegevens kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om:

- de Dienst te verlenen en de goede werking ervan te verzekeren;
- onze service, inhoud en advertenties te verbeteren;
- u te voorzien van de nieuwste productaankondigingen, software-updates en aankomende Blendle-evenementen;
- u een gepersonaliseerd aanbod te bieden dat is afgestemd op uw interesses en leesgewoonten;
- de aanwezigheid op de Dienst te meten;
- de relatie tussen de Gebruiker en de klantenservice te beheren;
- statistieken te produceren voor de analyse, selectie en segmentatie van gebruikers om de Diensten te verbeteren;
- u belangrijke meldingen te sturen, zoals berichten over aankopen en wijzigingen aan onze algemene voorwaarden en charters. Omdat deze informatie belangrijk is voor uw relatie met Blendle, kunt u geen bezwaar maken tegen het ontvangen van deze berichten;
- voor interne doeleinden, bijvoorbeeld voor audits, data-analyse en onderzoek ter verbetering producten, diensten en communicatie aan Blendle-gebruikers;
- als u deelneemt aan een soortgelijke loterij, wedstrijd of promotie-evenement, kunnen we de informatie die u verstrekt in verband met het beheer van deze programma's;
- de veiligheid van de site, applicaties en de Blendle Dienst in het algemeen te handhaven.

Blendle kan op last van de openbare autoriteiten van uw land van verblijf of anderszins verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens vrij te geven. We kunnen uw gegevens ook vrijgeven als we van mening zijn dat openbaarmaking noodzakelijk of gepast is voor de nationale veiligheid, wetshandhaving of andere doeleinden van algemeen belang.

Zoals voor elke gebruiker zullen we een geïndividualiseerd profiel opstellen op basis van uw activiteiten op onze Site of onze Applicaties, evenals op basis van uw interesses om u de Dienst aan te bieden, waarvan de gepersonaliseerde aanbevelingen een integraal onderdeel vormen. Deze verwerking resulteert niet in een geautomatiseerde individuele beslissing die rechtsgevolgen voor u

heeft of u aanzienlijk raakt.

We kunnen ook informatie over u vrijgeven als we van mening zijn dat een dergelijke openbaarmaking redelijkerwijs noodzakelijk is om naleving van onze algemene voorwaarden af te dwingen of om ons bedrijf of onze gebruikers te beschermen. Bovendien kunnen we, in het geval van herstructurering, fusie of verkoop, alle persoonlijke informatie die we verzamelen overdragen aan de relevante derde partij.

5.2 Ontvangers van uw gegevens

De persoonsgegevens die we op onze website en onze applicaties verzamelen, zijn aan ons als verwerkingsverantwoordelijke opgedragen.

Blendle of een van haar zakelijke partners kan echter af en toe dergelijke persoonlijke gegevens uitwisselen en gebruiken in overeenstemming met dit Beleid. Ze kunnen ze ook combineren met andere informatie om hun producten, diensten, inhoud en advertenties aan te bieden en te verbeteren.

Blendle deelt uw persoonlijke gegevens alleen met haar dienstverleners en strategische partners, in het bijzonder voor de hierboven genoemde doeleinden om uw ervaring op onze site en onze applicaties te optimaliseren. Blendle deelt daarom persoonsgegevens met bedrijven die diensten verlenen zoals informatieverwerking, uitvoering van klantorders, levering van producten, beheer en ontwikkeling van klantgegevens, verlenen van klantenservice, beoordeling van uw interesse in onze producten en diensten en het uitvoeren van klanttevredenheid of ontwikkelingsonderzoeken.

In dit geval zorgt Blendle ervoor dat de dienstverlener de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens naleeft zodat hij deze niet voor andere doeleinden gebruikt dan welke door Blendle zijn aangegeven. Deze bedrijven zijn verplicht om uw gegevens te beschermen en kunnen gevestigd zijn in elk land waar Blendle actief is, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

Vanaf de activering van de dienst valt uw account onder de respectieve vertrouwelijkheidsverplichtingen van Blendle en zijn dienstverlener. Persoonsgegevens worden alleen door Blendle gedeeld om haar producten, diensten en advertenties aan te bieden of te verbeteren; het zal niet worden gedeeld met derden voor marketingdoeleinden.

6/ Hoe lang bewaren we uw gegevens?

De verzamelde persoonsgegevens worden bewaard voor de periode die strikt noodzakelijk is om de hierboven vermelde doeleinden te bereiken. Na deze periode zullen ze worden bewaard voor uitsluitend statistische doeleinden en zullen ze geen aanleiding geven tot enige vorm van exploitatie. Ze kunnen gedurende een bijkomende periode worden gearchiveerd in overeenstemming met de toepasselijke verjaringstermijnen of krachtens wettelijke verplichtingen waaraan Blendle onderworpen kan zijn. Ze worden dan geanonimiseerd (heridentificatie van uw gegevens is onmogelijk).

Informatie die is opgeslagen onder cookies, of enig ander element dat wordt gebruikt om u te identificeren en om hun traceerbaarheid mogelijk te maken, evenals onbewerkte bezoekersgegevens die aan een identicator zijn gekoppeld, worden niet langer dan dertien maanden bewaard.

De gegevens die worden gebruikt om u gepersonaliseerde leesaanbevelingen te geven, worden niet langer dan 180 dagen bewaard.

7/ Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Blendle neemt voorzorgsmaatregelen – waaronder administratieve, technische en fysieke maatregelen – om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en misbruik, evenals tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging.

Blendle's online diensten gebruiken het Secure Sockets Layer (SSL) beveiligingsprotocol op alle webpagina's waarop persoonsgegevens worden verzameld. Om aankopen te doen bij onze Service, is het uw verantwoordelijkheid om een SSL-browser te gebruiken. Hierdoor wordt de vertrouwelijkheid van uw persoonlijke gegevens behouden wanneer ze via internet worden verzonden.

8/ Wat zijn uw rechten?

U kunt ervoor zorgen dat uw contactgegevens en voorkeuren juist, volledig en up-to-date zijn door in te loggen op uw gebruikersaccount. Met betrekking tot andere persoonlijke gegevens streven we ernaar om u te goeder trouw toegang te verlenen om ons te vragen de gegevens te corrigeren als deze onjuist zijn of deze te verwijderen, als Blendle niet verplicht is deze te bewaren door de wet of voor legitieme zakelijke doeleinden.

Artikelen 14 tot 22 van Verordening 2016/679 van 27 april 2016 verlenen u de volgende rechten:

- Een recht op toegang tot gegevens;
- Een recht op rectificatie van gegevens;
- Een recht om bezwaar te maken tegen het verzamelen en verwerken van gegevens;
- Een recht op verwijdering van uw gegevens;
- Een recht om het verzamelen en verwerken van uw gegevens te beperken;
- Een recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Ook heeft u het recht om instructies te geven met betrekking tot het bewaren, wissen en doorgeven van uw gegevens bij overlijden.

U kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek per e-mail te sturen naar privacy@blendle.com of per post naar het volgende adres: LEKIOSQUE.FR SAS – Juridische afdeling – 26 rue Laffitte 75009 Parijs

U wordt erop gewezen dat het uitoefenen van bepaalde rechten, waaronder het recht op verzet en uitwissing, de toegang tot en/of het gebruik van de Blendle-diensten kan beperken of verhinderen.

We kunnen weigeren verzoeken te verwerken die buitensporig repetitief zijn, onevenredige technische inspanningen vergen, de vertrouwelijkheid van gegevens van derden in gevaar brengen, die uiterst moeilijk te implementeren zijn of waarvoor toegang anderszins niet vereist is door de toepasselijke wetgeving.

In het geval dat u van mening bent dat wij onze verplichtingen en toezeggingen, of uw rechten niet nakomen, kunt u een klacht indienen bij de CNIL.

9/ Overige bepalingen

Wanneer u bepaalde producten, diensten of apps van Blendle gebruikt of deelneemt aan een Blendle-forum, chat of sociale netwerkdienst, zijn de persoonlijke gegevens die u deelt zichtbaar voor andere gebruikers die deze kunnen lezen, verzamelen en gebruiken. U bent verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die u in deze omstandigheden besluit te verstrekken. Als u bijvoorbeeld uw naam en e-mailadres op een forum invoert, is deze informatie openbaar. U moet voorzichtig zijn bij het gebruik van deze functies.

Minderjarigen

We verzamelen niet bewust de persoonlijke gegevens van kinderen jonger dan 13 jaar. Als we worden geïnformeerd dat we de persoonlijke gegevens van een kind jonger dan 13 jaar hebben verzameld, zullen we stappen ondernemen om deze informatie zo snel mogelijk te verwijderen. Voor kinderen jonger dan 15 jaar is toestemming van de ouders vereist voordat hun persoonsgegevens worden verwerkt.

Sites en diensten van derden

De websites, producten, applicaties en diensten van Blendle kunnen links bevatten naar websites, producten en diensten van derden. Onze producten en diensten kunnen ook producten of diensten van derden gebruiken of aanbieden. Informatie die door derden wordt verzameld, die elementen kan bevatten zoals locatiegegevens of contactgegevens, vallen onder hun privacycharters. Wij nodigen u uit om de privacycharters van deze derden te lezen.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

Voor de hierboven uiteengezette doeleinden kunnen persoonlijke gegevens worden overgedragen aan bedrijven die buiten de Europese Unie zijn gevestigd, in welk geval Blendle er alles aan zal doen om ervoor te zorgen dat de door de Europese regelgeving vereiste beveiligingsmaatregelen worden toegepast voorafgaand aan elke overdracht.

Uw privacy beschermen: een bedrijfsbrede verbintenis

Blendle behoudt zich het recht voor om de identiteit van de Gebruiker te verifiëren.

Om de veiligheid van uw persoonlijke informatie te beschermen, communiceren wij deze vertrouwelijkheids- en veiligheidsregels aan al onze medewerkers en hanteren wij een zeer strikt beleid op dit gebied binnen ons bedrijf.

Laatste update op

11/01/2022

LeKiosque.fr SAS, 26 rue Laffitte, 75009 Paris, France