

Informativa sulla privacy

La protezione della tua privacy è importante per Readly e vogliamo assicurarci della tua fiducia nel modo in cui raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali.

A tal fine, abbiamo elaborato la presente informativa sulla privacy (di seguito denominata “Informativa”) per fornirvi le informazioni più semplici e trasparenti possibili in materia, nonché gli strumenti di controllo e di scelta a vostra disposizione per determinare quando e come vengono condivisi i vostri dati personali.

L'Informativa si applica a tutti i possibili utilizzi della nostra Piattaforma su qualsiasi dispositivo. Può essere modificata in qualsiasi momento, in particolare per conformarsi a eventuali cambiamenti legislativi, normativi, giurisprudenziali, editoriali o tecnici.

Ti invitiamo inoltre a prendere visione delle nostre [Condizioni Generali di Vendita e di Utilizzo](#) che si applicano a tutti gli utilizzi del nostro Servizio. I termini che iniziano con la maiuscola hanno il significato loro attribuito nell'articolo “Definizioni” delle CGVU.

1/ Che cos'è un dato personale?

Un dato personale è qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Tale informazione può assumere la forma di un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificativo online, ecc.

2/ Chi è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali?

Il responsabile del trattamento è la persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei vostri dati, ovvero tutte le operazioni effettuate su di essi (raccolta, consultazione, conservazione, ecc.). In altre parole, è la persona che decide perché e come trattare i vostri dati personali.

Nel caso specifico, la società Lekiosque.fr, società per azioni semplificata con capitale sociale di 254.755 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Parigi con il numero 493 341 473, con sede legale in 26 rue Laffitte, 75009 Parigi, appartenente al gruppo Cafeyn, è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente.

3/ Quali sono i nostri impegni?

Trattiamo i tuoi dati personali secondo i termini della presente informativa e in conformità con la legislazione applicabile.

In particolare, il nostro gruppo si impegna a:

- raccogliere e trattare i dati personali in modo leale, lecito e trasparente;
- rispettare le finalità per cui sono stati raccolti;
- conservarli solo per il tempo necessario al raggiungimento di tali finalità;
- garantirne la sicurezza e la riservatezza;
- aggiornare regolarmente i vostri dati;
- rispettare i vostri diritti relativi al trattamento effettuato.

4/ Quali categorie di dati personali raccogliamo?

Raccogliamo diverse categorie di dati personali in vari modi.

I dati personali specifici raccolti all'interno di ciascuna categoria possono variare in base ai miglioramenti apportati al Servizio, ma saranno sempre trattati nel rispetto dei nostri impegni.

4.1. Dati trasmessi dall'Utente

Per la creazione del tuo account e l'utilizzo del Servizio, ci fornisci in particolare i seguenti dati:

- dati identificativi per la creazione di un account su Readly, quali il tuo indirizzo e-mail e la password che ti consentono di identificarti o le credenziali di accesso fornite da servizi di terze parti (Facebook, Google, Apple). Questi servizi di terze parti possono anche trattare i tuoi dati personali in qualità di responsabili del trattamento; ti invitiamo a consultare la loro politica sulla privacy per ulteriori informazioni;

- dati di personalizzazione del tuo account utente, quali nome utente, sesso, indirizzo postale, anno di nascita, contenuti preferiti;
- dati di configurazione del tuo account utente, quali notifiche o preferenze di privacy (newsletter, offerte dei partner, offerte di Readly e le tue scelte in materia di cookie. Per saperne di più sulla nostra politica sui cookie, clicca qui).

4.2. Dati raccolti da Readly

Quando utilizzi il nostro Servizio, il nostro sito web o le nostre applicazioni, raccogliamo dati relativi alla tua connessione, alla tua navigazione e alle tue diverse interazioni con noi, quali:

- dati relativi ai contenuti che hai letto o salvato sul tuo account utente e alle tue abitudini di lettura; la nazionalità dello store che selezioni; i cataloghi che consulti;
- dati relativi al tuo abbonamento, come il tuo numero utente, il tipo di abbonamento;
- dati di fatturazione per alcuni tipi di acquisto. Questi dati variano a seconda del metodo di pagamento scelto e della società incaricata di ricevere il pagamento (ad esempio Paypal, In-App Purchase di Apple o Google);
- dati relativi all'interazione con il servizio clienti. Quest'ultimo potrà raccogliere alcuni dati al fine di elaborare la tua richiesta. Tali dati includono in particolare i tuoi dati identificativi, la data e il motivo della tua richiesta, nonché il contenuto delle tue comunicazioni con il servizio clienti.

4.3 Dati di connessione e navigazione

I dati relativi a qualsiasi dispositivo utilizzato per accedere ai Servizi. Questi dati includono in particolare:

- Dati raccolti automaticamente:
 - I dati relativi ai dispositivi, come gli identificativi univoci dei dispositivi (compresi quelli mobili) utilizzati per accedere al Servizio; le caratteristiche dei dispositivi e dei software (tipo e versione del sistema operativo o lingua utilizzata sul dispositivo) utilizzati per la connessione al Servizio;
 - i dati di geolocalizzazione tramite il computer o il cellulare dell'utente;

- i dati di connessione al Servizio (tipo di connessione, provider di accesso a Internet, indirizzo IP, statistiche sulle pagine del Servizio visualizzate).
- Dati tramite cookie e altri tracciatori, i cui dettagli sono disponibili qui.

4.4 Dati raccolti tramite terzi

Alcuni Utenti accedono al Servizio tramite la loro iscrizione a una mediateca, una biblioteca, tramite la loro azienda, tramite offerte distribuite da operatori di rete mobile o da aziende di e-commerce, ecc. (di seguito denominati “Partner”).

In questo contesto, alcuni dati di utilizzo vengono comunicati dal Partner a Readly per consentire a tali Utenti di accedere al servizio a cui hanno diritto in base al tipo di offerta scelta.

A seconda dei casi, il Partner può agire in qualità di responsabile del trattamento separato o congiunto, in conformità con gli accordi stipulati tra le parti e la normativa applicabile.

4.5 Utilizzo del Servizio da parte di minori

Quando il Servizio è utilizzato da un minore, i dati personali sono trattati sotto la responsabilità del genitore o del rappresentante legale che ha creato l'account, in conformità con le leggi applicabili.

Alcune funzionalità possono essere adattate o limitate per i profili destinati ai minori.

5/ Come utilizziamo i vostri dati personali?

5.1 Finalità del trattamento dei dati personali

La tabella seguente ti permette di sapere:

- Quali sono le finalità per le quali trattiamo i vostri dati personali;
- Su quale base giuridica ci basiamo per trattare i vostri dati personali;
- Quali categorie di trattamento sono collegate a quale finalità.

| Finalità del trattamento | Base giuridica | Categorie di dati personali |
|--------------------------|----------------|-----------------------------|
|--------------------------|----------------|-----------------------------|

| | | |
|--|---|---|
| <p>Fornire il Servizio e garantirne il corretto funzionamento</p> | <p>Esecuzione di un contratto</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati di personalizzazione ● Dati di configurazione ● Dati relativi ai contenuti che avete letto e alle vostre abitudini di lettura ● Dati relativi al vostro abbonamento ● Dati di fatturazione ● Dati relativi ai dispositivi ● Dati di connessione al Servizio ● Dati raccolti tramite terzi |
| <p>Migliorare il nostro servizio e i nostri contenuti</p> | <p>Interesse legittimo</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati di personalizzazione ● Dati di configurazione ● Dati relativi ai contenuti che hai letto e alle tue abitudini di lettura ● Dati relativi al tuo abbonamento ● Dati di fatturazione ● Dati relativi alle interazioni con il servizio clienti ● Dati relativi ai dispositivi ● Dati di geolocalizzazione ● Dati di connessione al Servizio |
| <p>Migliorare le nostre pubblicità</p> | <p>Interesse legittimo</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati relativi al tuo abbonamento |
| <p>Invia gli ultimi annunci sui prodotti, gli aggiornamenti software e gli eventi del Servizio</p> | <p>Esecuzione di un contratto e interesse legittimo</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati di personalizzazione ● Dati relativi al tuo abbonamento ● Dati relativi alle impostazioni del tuo account utente |
| <p>Personalizza e adatta l'offerta ai tuoi interessi e alle tue abitudini di</p> | <p>Esecuzione di un contratto</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati di personalizzazione ● Dati relativi al tuo abbonamento |

| | | |
|---|---|--|
| lettura | Per ogni utente creiamo un profilo personalizzato basato sulle attività svolte sul nostro Sito o sulle nostre Applicazioni e sui suoi interessi, al fine di offrirgli un Servizio che include raccomandazioni personalizzate. Questo trattamento non porta a una decisione individuale automatizzata che produca effetti giuridici nei suoi confronti o che la influenzi in modo significativo. | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati relativi alle impostazioni del tuo account utente ● Dati relativi ai contenuti che hai letto e alle tue abitudini di lettura |
| Misurare l'audience del Servizio | Interesse legittimo | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati di personalizzazione ● Dati relativi ai contenuti che hai letto e alle tue abitudini di lettura ● Dati relativi ai dispositivi ● Dati di geolocalizzazione ● Dati di connessione al Servizio |
| Gestire il rapporto tra l'Utente e il servizio clienti | Esecuzione di un contratto e interesse legittimo | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati di personalizzazione ● Dati di configurazione ● Dati relativi ai contenuti che avete letto e alle vostre abitudini di lettura ● Dati relativi al vostro abbonamento ● Dati di fatturazione ● Dati relativi ai dispositivi ● Dati di connessione al Servizio ● Dati raccolti tramite terzi |
| Per scopi interni, ad esempio per audit, analisi dei dati e ricerche volte a migliorare i prodotti, i servizi e le comunicazioni agli | Interesse legittimo | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati di personalizzazione ● Dati di configurazione ● Dati relativi ai contenuti che hai letto e alle tue abitudini di lettura |

| | | |
|---|---|---|
| <p>utenti del Servizio.</p> | | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati relativi al tuo abbonamento ● Dati relativi alle interazioni con il servizio clienti ● Dati relativi ai dispositivi ● Dati di geolocalizzazione ● Dati di connessione al Servizio |
| <p>Inviare notifiche importanti, come comunicazioni relative agli acquisti e alle modifiche dei nostri termini e condizioni e delle nostre politiche.</p> | <p>Esecuzione di un contratto e interesse legittimo</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati di personalizzazione ● Dati relativi al tuo abbonamento ● Dati di fatturazione ● Dati raccolti tramite terzi |
| <p>Nell'ambito della gestione di una lotteria, un concorso o un evento promozionale simile</p> | <p>Esecuzione di un contratto</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati di personalizzazione |
| <p>Proteggere il sito, le applicazioni e, in generale, il Servizio</p> | <p>Interesse legittimo</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati relativi ai contenuti che avete letto e alle vostre abitudini di lettura ● Dati relativi al vostro abbonamento ● Dati di fatturazione ● Dati relativi alle interazioni con il servizio clienti ● Dati relativi ai dispositivi ● Dati di geolocalizzazione ● Dati di connessione al Servizio |
| <p>Per diagnosticare e risolvere problemi relativi al Servizio</p> | <p>Esecuzione di un contratto</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● Dati identificativi ● Dati relativi ai contenuti che avete letto e alle vostre abitudini di lettura ● Dati relativi al vostro abbonamento ● Dati di fatturazione ● Dati relativi alle interazioni con il servizio clienti ● Dati relativi ai dispositivi |

| | | |
|---|---------------------|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Dati di geolocalizzazione • Dati di connessione al Servizio |
| Per finalità di marketing, promozione e pubblicità | Consenso | <ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati di personalizzazione • Dati di configurazione • Dati relativi ai contenuti che avete letto e alle vostre abitudini di lettura • Dati relativi al vostro abbonamento • Dati di fatturazione • Dati relativi ai dispositivi • Dati di geolocalizzazione • Dati di connessione al Servizio • Dati raccolti tramite terzi |
| Per rispettare gli obblighi contrattuali con terzi. | Interesse legittimo | <ul style="list-style-type: none"> • Dati identificativi • Dati di personalizzazione • Dati relativi ai contenuti che hai letto e alle tue abitudini di lettura • Dati relativi ai dispositivi • Dati di geolocalizzazione |

Readly potrebbe essere tenuta a divulgare i dati personali dell'utente in ottemperanza alla legge, nell'ambito di un procedimento giudiziario, di una controversia e/o di una richiesta da parte delle autorità pubbliche del Paese di residenza dell'utente o altro. Potremmo inoltre divulgare i dati dell'utente qualora ritenessimo che ciò sia necessario o opportuno per motivi di sicurezza nazionale, applicazione della legge o altro motivo di interesse pubblico.

Potremmo inoltre divulgare informazioni che vi riguardano se riteniamo che tale divulgazione risponda al nostro legittimo interesse in quanto ragionevolmente necessaria per far rispettare i nostri termini e condizioni o proteggere le nostre attività o i nostri utenti. Inoltre, sempre

nell'ambito del nostro legittimo interesse, in caso di ristrutturazione, fusione o vendita, potremo trasferire tutte le informazioni personali che raccogliamo alla terza parte interessata.

5.2 Destinatarî dei vostri dati

I dati personali che raccogliamo sul nostro sito e sulle nostre applicazioni sono a noi dedicati in qualità di responsabili del trattamento.

Tuttavia, Readly o uno dei suoi partner commerciali possono talvolta scambiarsi tali dati personali e utilizzarli in conformità con la presente Informativa. Possono anche associarli ad altre informazioni al fine di fornire e migliorare i propri prodotti, servizi, contenuti e pubblicità.

Readly condivide i tuoi dati personali solo con i propri fornitori di servizi e partner strategici (tra cui piattaforme pubblicitarie online come Meta Platforms e Google, quando effettuiamo operazioni di abbinamento dei dati volte ad escludere i nostri utenti esistenti da determinate campagne o a misurare l'efficacia delle nostre azioni di marketing. Queste piattaforme agiscono quindi come responsabili del trattamento distinti) e società del gruppo Cafeyn, di cui fa parte LeKiosque.fr, in particolare per il raggiungimento delle finalità sopra elencate al fine di ottimizzare la vostra esperienza sul nostro sito e sulle nostre applicazioni. Pertanto, Readly condivide i dati personali con società che forniscono servizi quali l'elaborazione delle informazioni, l'esecuzione degli ordini dei clienti, la consegna dei prodotti, la gestione e lo sviluppo dei dati dei clienti, la fornitura del servizio clienti, la valutazione del vostro interesse per i nostri prodotti e servizi e la realizzazione di sondaggi di soddisfazione o di sviluppo della clientela.

In tal caso, Readly si assicura che il fornitore sia conforme alla legislazione vigente in materia di protezione dei dati personali, affinché questi non vengano utilizzati per scopi diversi da quelli indicati da Readly. Tali società sono tenute a proteggere i dati dell'utente e possono avere sede in qualsiasi paese in cui Readly eserciti la propria attività, nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati personali ("RGPD").

A partire dall'attivazione del servizio, il tuo account sarà regolato dai rispettivi impegni di riservatezza di Readly e del suo fornitore. I dati personali saranno condivisi da Readly esclusivamente per fornire o migliorare i propri prodotti, servizi e pubblicità; non saranno condivisi con terzi per scopi di marketing.

6/ Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I dati personali raccolti vengono conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate. Oltre tale periodo, saranno conservati esclusivamente a fini statistici e non daranno luogo ad alcun tipo di utilizzo. Potranno essere archiviati per un periodo supplementare conforme ai termini di prescrizione applicabili o in virtù degli obblighi legali a cui Readly potrebbe essere soggetta. Successivamente saranno resi anonimi (rendendo impossibile la reidentificazione dei dati dell'utente).

In ogni caso, in caso di inattività per un periodo di 3 anni, i dati personali saranno cancellati o resi anonimi.

Alcuni dati, in particolare quelli relativi alla fatturazione e alla contabilità, possono essere conservati per il periodo di tempo previsto dalla legge in materia fiscale e contabile.

Le informazioni memorizzate nei [cookie](#) o qualsiasi altro elemento utilizzato per identificare l'utente e consentirne la tracciabilità, nonché i dati grezzi di frequentazione associati a un identificativo, non saranno conservati per più di tredici mesi.

I dati utilizzati per fornire all'utente consigli di lettura personalizzati non sono conservati per più di 180 giorni.

7/ Come proteggiamo i tuoi dati?

Readly adotta misure precauzionali, incluse misure amministrative, tecniche e fisiche, per proteggere i dati personali dell'utente da perdita, furto e uso improprio, nonché da accesso, divulgazione, alterazione e distruzione non autorizzati. I servizi online di Readly utilizzano il protocollo di sicurezza SSL (Secure Sockets Layer) su tutte le pagine web in cui vengono raccolti

dati personali. Per effettuare acquisti tramite il nostro Servizio, è responsabilità dell'utente utilizzare un browser SSL. Ciò consentirà di preservare la riservatezza dei dati personali durante la loro trasmissione su Internet.

8/ Quali sono i vostri diritti?

Puoi assicurarti che i tuoi dati e le tue preferenze siano corretti, completi e aggiornati accedendo al tuo account utente. Per quanto riguarda gli altri dati personali, ci impegniamo in buona fede a fornirvi l'accesso che vi consenta di richiederci la correzione dei dati se inesatti o la loro cancellazione, qualora Readly non sia tenuta a conservarli per motivi legali o per legittimi scopi commerciali.

Gli articoli da 14 a 22 del Regolamento 2016/679 del 27 aprile 2016 conferiscono all'utente i seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai dati;
- Diritto di rettifica dei dati;
- Diritto di opposizione alla raccolta e al trattamento dei dati;
- Diritto alla cancellazione dei propri dati;
- Diritto di limitazione della raccolta e del trattamento dei propri dati;
- Diritto alla portabilità dei propri dati.

Hai anche il diritto di comunicare le tue istruzioni relative alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei tuoi dati in caso di decesso. Puoi esercitare tali diritti inviando una richiesta via e-mail all'indirizzo dpo@readly.co o per posta al seguente indirizzo: LEKIOSQUE.FR SAS – Servizio Legale – 26 rue Laffitte 75009 Parigi. Si informa che l'esercizio di alcuni diritti, in particolare l'opposizione e la cancellazione, può limitare o impedire l'accesso e/o l'utilizzo del Servizio.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare di trattare richieste eccessivamente ripetitive, che richiedono sforzi tecnici sproporzionati, che mettono a rischio la riservatezza dei dati di terzi, richieste

estremamente difficili da attuare o per le quali l'accesso non è altrimenti imposto dalla legge applicabile.

Readly si riserva il diritto di procedere alla verifica dell'identità dell'Utente.

Nel caso in cui riteniate che non stiamo rispettando i nostri obblighi e impegni, o i vostri diritti, potete presentare un reclamo alla [CNIL](#).

9/ Altre disposizioni

Il Servizio può contenere link a siti Internet, prodotti e servizi di terzi. I nostri prodotti e servizi possono anche utilizzare o offrire prodotti o servizi di terzi. Le informazioni raccolte da terzi, che possono includere elementi quali dati di localizzazione o recapiti, sono regolate dalle loro informative sulla privacy. Ti invitiamo a leggere le informative sulla privacy di tali terzi.

Ai fini sopra indicati, è possibile che i dati personali vengano trasmessi a società con sede al di fuori dell'Unione Europea, nel qual caso Readly farà tutto il possibile per garantire che le misure di sicurezza richieste dalla normativa europea siano applicate prima di qualsiasi trasferimento. Quando i dati personali vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, in particolare verso gli Stati Uniti nell'ambito dell'utilizzo di piattaforme pubblicitarie come Meta Platforms o Google, tali trasferimenti sono disciplinati dai meccanismi previsti dalla normativa applicabile, quali la decisione di adeguatezza relativa al Data Privacy Framework UE-Stati Uniti quando il destinatario è certificato, o la conclusione di clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea.

La protezione della tua privacy: un impegno a livello aziendale

Al fine di garantire la sicurezza dei vostri dati personali, comunichiamo le presenti norme in materia di riservatezza e sicurezza a tutti i nostri dipendenti e applichiamo una politica molto rigorosa in materia all'interno della nostra azienda.

Ultimo aggiornamento

26/02/2026

LeKiosque.fr SAS, 26 rue Laffitte, 75009 Parigi, Francia