

# Privacybeleid

De bescherming van je privacy is belangrijk voor Readly en we willen ervoor zorgen dat je vertrouwen hebt in de manier waarop we je persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.

Daartoe hebben we dit privacybeleid (hierna het “Beleid”) opgesteld om je zo eenvoudig en transparant mogelijk informatie te verstrekken over dit onderwerp, evenals de controle- en keuzemogelijkheden die je hebt om te bepalen wanneer en hoe je persoonsgegevens worden gedeeld.

Het Beleid is van toepassing op alle mogelijke vormen van gebruik van ons Platform, op elk apparaat. Het kan op elk moment worden gewijzigd, met name om te voldoen aan alle wijzigingen in wetgeving, regelgeving, jurisprudentie, redactionele of technische ontwikkelingen.

Wij verzoeken je ook kennis te nemen van onze [Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden](#) die van toepassing zijn op elk gebruik van onze Dienst. Woorden die met een hoofdletter beginnen, hebben de betekenis die daaraan wordt gegeven in het artikel “Definities” van de AVGU.

## **1/ Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Deze gegevens kunnen bestaan uit een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online-identificatiemiddel enz.

## **2/ Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens?**

De verantwoordelijke voor de verwerking is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het doel en de middelen voor de verwerking van je gegevens bepaalt, dat wil zeggen alle handelingen die met deze gegevens worden uitgevoerd (verzamelen, raadplegen, opslaan, enz.). Met andere woorden, het is de persoon die beslist waarom en hoe je persoonsgegevens worden verwerkt.

In dit geval is Lekiosque.fr, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van 254.755 euro, ingeschreven in het handelsregister van Parijs onder nummer 493 341 473, met maatschappelijke zetel te 26 rue Laffitte, 75009 Parijs, behorend tot de Cafeyn-groep, verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens.

### **3/ Wat zijn onze verplichtingen?**

Wij verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met dit beleid en de toepasselijke wetgeving.

Meer bepaald verbindt onze groep zich ertoe:

- persoonsgegevens op eerlijke, wettige en transparante wijze te verzamelen en te verwerken;
- zich te houden aan de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld;
- ze alleen te bewaren voor de duur die nodig is om deze doeleinden te verwezenlijken;
- hun veiligheid en vertrouwelijkheid te waarborgen;
- je gegevens regelmatig bij te werken;
- je rechten met betrekking tot de verwerking te respecteren.

### **4/ Welke categorieën persoonsgegevens verzamelen wij?**

Wij verzamelen verschillende categorieën persoonsgegevens op verschillende manieren.

De specifieke persoonsgegevens binnen elke categorie die worden verzameld, kunnen veranderen naarmate de Dienst wordt verbeterd, maar zullen altijd worden verwerkt in overeenstemming met onze verplichtingen.

#### *4.1. Door de gebruiker verstrekte gegevens*

Voor het aanmaken van je account en het gebruik van de Dienst verstrekt je ons met name de volgende gegevens:

- identificatiegegevens voor het aanmaken van een account op Readly, zoals je e-mailadres en wachtwoord waarmee je je kunt identificeren, of de inloggegevens die door derde partijen (Facebook, Google, Apple) worden verstrekt. Deze derde partijen kunnen ook je persoonsgegevens verwerken als verwerkingsverantwoordelijken. Wij raden je aan hun privacybeleid te raadplegen voor meer informatie;
- gegevens voor het personaliseren van je gebruikersaccount, zoals je gebruikersnaam, geslacht, postadres, geboortjaar, favoriete content;
- gegevens voor het instellen van je gebruikersaccount, zoals je meldingen of privacyvoorkeuren (nieuwsbrieven, aanbiedingen van partners, aanbiedingen van Readly en je keuzes met betrekking tot cookies. [Klik hier](#) voor meer informatie over ons cookiebeleid).

#### *4.2. Door Readly verzamelde gegevens*

Wanneer je onze Dienst, onze website of onze applicaties gebruikt, verzamelen wij gegevens over je verbinding, je navigatie en je verschillende interacties met ons, zoals:

- gegevens over de inhoud die je hebt gelezen of opgeslagen in je gebruikersaccount en je leesgewoonten; de nationaliteit van de winkel die je selecteert; de catalogi die je raadpleegt;
- gegevens met betrekking tot je abonnement, zoals je gebruikersnummer en je abonnementstype;
- factuurgegevens voor bepaalde soorten aankopen. Deze gegevens variëren afhankelijk van de gekozen betaalmethode en het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het ontvangen van de betaling (bijv. Paypal, In-App Purchase van Apple of Google);
- gegevens over interactie met de klantenservice. Deze laatste kan bepaalde gegevens verzamelen om je verzoek te verwerken. Deze gegevens omvatten met name je identificatiegegevens, de datum en de reden van je verzoek, evenals de inhoud van je communicatie met de klantenservice.

#### *4.3 Verbindings- en navigatiegegevens*

Gegevens met betrekking tot elk apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten. Deze gegevens omvatten met name:

- Automatisch verzamelde gegevens:
  - Gegevens met betrekking tot apparaten, zoals unieke identificatiecodes van apparaten (waaronder mobiele apparaten) die worden gebruikt om toegang te krijgen tot de Dienst; kenmerken van apparaten en software (type en versie van het besturingssysteem of de taal die op het apparaat wordt gebruikt) die worden gebruikt om verbinding te maken met de Dienst;
  - geolocatiegegevens via je computer of mobiele apparaat;
  - gegevens over de verbinding met de Dienst (type verbinding, internetprovider, IP-adres, statistieken over de weergegeven pagina's van de Dienst).
- Gegevens via cookies en andere trackers, waarvan je hier meer informatie vindt.

#### *4.4 Via derden verzamelde gegevens*

Sommige gebruikers krijgen toegang tot de dienst via hun lidmaatschap van een mediatheek, bibliotheek, via hun bedrijf, via aanbiedingen van mobiele netwerkoperators of e-commercebedrijven, enz. (hierna de “partner(s)” genoemd).

In dit kader worden bepaalde gebruiksgegevens door de Partner aan Readly doorgegeven om deze Gebruikers toegang te geven tot de dienst waarvoor zij in aanmerking komen op basis van het gekozen type aanbod.

Afhankelijk van het geval kan de Partner optreden als afzonderlijke of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de tussen de partijen gesloten overeenkomsten en de toepasselijke regelgeving.

#### *4.5 Gebruik van de Dienst door minderjarigen*

Wanneer de Dienst door een minderjarige wordt gebruikt, worden de persoonsgegevens verwerkt onder de verantwoordelijkheid van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger die het account heeft aangemaakt, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Bepaalde functies kunnen worden aangepast of beperkt voor profielen die bestemd zijn voor minderjarigen.

## 5/ Hoe gebruiken wij je persoonsgegevens?

### 5.1 Doeleinden van de verwerking van je gegevens

In de volgende tabel vind je:

- De doeleinden waarvoor wij je persoonsgegevens verwerken;
- De rechtsgrondslag waarop wij ons baseren om je persoonsgegevens te verwerken;
- Welke categorieën van verwerking aan welk doel zijn gekoppeld.

Doel van de verwerking	Wettelijke basis	Categorieën van persoonsgegevens
De Dienst leveren en zorgen voor de goede werking ervan	Uitvoering van een contract	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Instellingsgegevens</li> <li>• Gegevens over de inhoud die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> <li>• Gegevens over je abonnement</li> <li>• Factureringsgegevens</li> <li>• Gegevens over apparaten</li> <li>• Gegevens over de verbinding met de Dienst</li> <li>• Gegevens verzameld via derden</li> </ul>
Onze service en inhoud verbeteren	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Instellingsgegevens</li> <li>• Gegevens over de inhoud die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> <li>• Gegevens over je abonnement</li> <li>• Factureringsgegevens</li> <li>• Gegevens over interactie met de klantenservice</li> <li>• Gegevens over apparaten</li> <li>• Geolocatiegegevens</li> <li>• Gegevens over verbinding met de Dienst</li> </ul>

Onze advertenties verbeteren	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Gegevens met betrekking tot je abonnement</li> </ul>
De nieuwste productaankondigingen, software-updates en evenementen van de Service versturen	Uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Gegevens met betrekking tot je abonnement</li> <li>• Instellingsgegevens van je gebruikersaccount</li> </ul>
Het aanbod aanpassen aan je interesses en leesgewoonten	Uitvoering van een contract Wij stellen voor elke gebruiker een individueel profiel op op basis van je activiteiten op onze Website of onze Applicaties en je interesses, om je de Dienst aan te bieden waarvan gepersonaliseerde aanbevelingen een integraal onderdeel vormen. Deze verwerking leidt niet tot een geautomatiseerde individuele beslissing die juridische gevolgen voor je heeft of je op significante wijze treft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Gegevens met betrekking tot je abonnement</li> <li>• Instellingsgegevens van je gebruikersaccount</li> <li>• Gegevens met betrekking tot de content die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> </ul>
Het aantal bezoekers van de dienst meten	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens voor personalisatie</li> <li>• Gegevens over de content die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> <li>• Gegevens met betrekking tot apparaten</li> <li>• Geolocatiegegevens</li> <li>• Gegevens over de verbinding met de Dienst</li> </ul>
Beheer van de relatie tussen de gebruiker en de klantenservice	Uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Instellingsgegevens</li> <li>• Gegevens over de inhoud die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens over je abonnement</li> <li>• Factureringsgegevens</li> <li>• Gegevens over apparaten</li> <li>• Gegevens over de verbinding met de Dienst</li> <li>• Gegevens verzameld via derden</li> </ul>
Voor interne doeleinden, bijvoorbeeld voor audits, gegevensanalyses en onderzoek om de producten, diensten en communicatie aan gebruikers van de Dienst te verbeteren.	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Instellingsgegevens</li> <li>• Gegevens over de inhoud die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> <li>• Gegevens over je abonnement</li> <li>• Gegevens over interactie met de klantenservice</li> <li>• Gegevens over apparaten</li> <li>• Geolocatiegegevens</li> <li>• Gegevens over verbinding met de Dienst</li> </ul>
Het versturen van belangrijke mededelingen, zoals berichten over aankopen en wijzigingen in onze voorwaarden en beleidsregels.	Uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Gegevens met betrekking tot je abonnement</li> <li>• Factureringsgegevens</li> <li>• Gegevens verzameld via derden</li> </ul>
In het kader van het beheer van een loterij, wedstrijd of soortgelijk promotioneel evenement	Uitvoering van een contract	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Personaliseringsgegevens</li> </ul>
De website, de applicaties en in het algemeen de Dienst beveiligen	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Gegevens over de inhoud die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> <li>• Gegevens over je abonnement</li> <li>• Factuurgegevens</li> <li>• Gegevens over interactie met de klantenservice</li> <li>• Gegevens over apparaten</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolocatiegegevens</li> <li>• Gegevens over verbinding met de Dienst</li> </ul>
Om problemen met de Service te diagnosticeren en op te lossen	Uitvoering van een contract	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Gegevens over de inhoud die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> <li>• Gegevens over je abonnement</li> <li>• Factuurgegevens</li> <li>• Gegevens over interactie met de klantenservice</li> <li>• Gegevens over apparaten</li> <li>• Geolocatiegegevens</li> <li>• Gegevens over verbinding met de Dienst</li> </ul>
Voor marketing-, promotie- en reclamedoeleinden	Toestemming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Instellingsgegevens</li> <li>• Gegevens over de inhoud die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> <li>• Gegevens over je abonnement</li> <li>• Factureringsgegevens</li> <li>• Gegevens over apparaten</li> <li>• Geolocatiegegevens</li> <li>• Gegevens over de verbinding met de Dienst</li> <li>• Gegevens verzameld via derden</li> </ul>
Om contractuele verplichtingen jegens derden na te komen.	Gerechtvaardigd belang	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificatiegegevens</li> <li>• Personaliseringsgegevens</li> <li>• Gegevens over de inhoud die je hebt gelezen en je leesgewoonten</li> <li>• Gegevens met betrekking tot apparaten</li> <li>• Geolocatiegegevens</li> </ul>

Readly kan op grond van de wet, in het kader van een gerechtelijke procedure, een geschil en/of een verzoek van de overheidsinstanties van het land waar je woont of een ander land, verplicht zijn om je persoonsgegevens openbaar te maken. Wij kunnen je gegevens ook openbaar maken als wij van mening zijn dat dit noodzakelijk of gepast is om redenen van nationale veiligheid, wetshandhaving of andere redenen van algemeen belang.

Wij kunnen ook informatie over jou openbaar maken als wij van mening zijn dat dit in ons gerechtvaardigd belang is, omdat het redelijkerwijs noodzakelijk is om onze algemene voorwaarden te handhaven of onze activiteiten of gebruikers te beschermen. Bovendien kunnen wij, steeds in het kader van ons gerechtvaardigd belang, in geval van een herstructurering, fusie of verkoop alle persoonlijke informatie die wij verzamelen, overdragen aan de betrokken derde partij.

## *5.2 Ontvangers van je gegevens*

De persoonsgegevens die wij op onze website en in onze applicaties verzamelen, zijn bestemd voor ons als verwerkingsverantwoordelijke.

Readly of een van zijn commerciële partners kan deze persoonsgegevens echter soms uitwisselen en gebruiken in overeenstemming met dit beleid. Zij kunnen deze gegevens ook koppelen aan andere informatie om hun producten, diensten, inhoud en advertenties te leveren en te verbeteren.

Readly deelt je persoonsgegevens alleen met zijn dienstverleners en strategische partners (waaronder online advertentieplatforms zoals Meta Platforms en Google, wanneer we gegevens koppelen om onze bestaande gebruikers uit te sluiten van bepaalde campagnes of om de effectiviteit van onze marketingacties te meten. Deze platforms treden dan op als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken.) en bedrijven van de Cafeyn-groep, waaronder LeKiosque.fr, met name voor het bereiken van de hierboven genoemde doeleinden om je ervaring op onze website en onze applicaties te optimaliseren. Readly deelt daarom persoonsgegevens met bedrijven die diensten leveren zoals informatieverwerking, uitvoering van klantorders, levering van producten,

beheer en ontwikkeling van klantgegevens, levering van klantenservice, evaluatie van je interesse in onze producten en diensten en het uitvoeren van tevredenheids- of klantontwikkelingsonderzoeken.

In dat geval zorgt Readly ervoor dat de dienstverlener voldoet aan de geldende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, zodat deze de gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt dan die welke door Readly zijn aangegeven. Deze bedrijven zijn verplicht je gegevens te beschermen en kunnen zich in elk land bevinden waar Readly activiteiten uitoefent, met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

Vanaf de activering van de dienst valt je account onder de respectieve vertrouwelijkheidsverplichtingen van Readly en zijn dienstverlener. Persoonsgegevens worden door Readly alleen gedeeld om zijn producten, diensten en advertenties te leveren of te verbeteren; ze worden niet gedeeld met derden voor marketingdoeleinden.

## **6/ Hoe lang bewaren wij je gegevens?**

De verzamelde persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk is voor het bereiken van de hierboven genoemde doeleinden. Na deze periode worden ze uitsluitend voor statistische doeleinden bewaard en worden ze op geen enkele wijze gebruikt. Ze kunnen worden gearhiveerd voor een extra periode in overeenstemming met de toepasselijke verjaringstermijnen of op grond van wettelijke verplichtingen waaraan Readly onderworpen kan zijn. Daarna worden ze geanonimiseerd (het wordt onmogelijk om je gegevens opnieuw te identificeren).

In ieder geval worden persoonlijke gegevens na een periode van 3 jaar inactiviteit verwijderd of geanonimiseerd.

Bepaalde gegevens, met name facturerings- en boekhoudgegevens, kunnen worden bewaard gedurende de wettelijk geldende termijn op het gebied van belastingen en boekhouding.

Informatie die wordt opgeslagen in [cookies](#) of andere elementen die worden gebruikt om je te identificeren en die traceerbaarheid mogelijk maken, evenals ruwe bezoekersgegevens die aan een identificatiecode zijn gekoppeld, worden niet langer dan dertien maanden bewaard.

Gegevens die worden gebruikt om je gepersonaliseerde leestips te geven, worden niet langer dan 180 dagen bewaard.

## **7/ Hoe beveiligen wij je gegevens?**

Readly neemt voorzorgsmaatregelen – waaronder administratieve, technische en fysieke maatregelen – om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en misbruik, evenals tegen ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. De online diensten van Readly maken gebruik van het SSL-beveiligingsprotocol (Secure Sockets Layer) op alle webpagina's waarop persoonsgegevens worden verzameld. Om aankopen te doen bij onze Dienst, is het jouw verantwoordelijkheid om een SSL-browser te gebruiken. Dit zorgt ervoor dat je persoonsgegevens vertrouwelijk blijven tijdens de overdracht via het internet.

## **8/ Wat zijn je rechten?**

Je kunt ervoor zorgen dat je contactgegevens en voorkeuren correct, volledig en up-to-date zijn door in te loggen op je gebruikersaccount. Wat betreft andere persoonsgegevens, streven wij er te goeder trouw naar u toegang te geven zodat je ons kunt vragen om onjuiste gegevens te corrigeren of te verwijderen, indien Readly niet verplicht is deze te bewaren op grond van de wet of voor legitieme commerciële doeleinden.

De artikelen 14 tot en met 22 van Verordening 2016/679 van 27 april 2016 verlenen je de volgende rechten:

- Recht op toegang tot de gegevens;
- Het recht om gegevens te corrigeren;
- Het recht om bezwaar te maken tegen het verzamelen en verwerken van gegevens;
- Het recht om gegevens te laten verwijderen;
- Het recht om het verzamelen en verwerken van gegevens te beperken;
- Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Je hebt ook het recht om instructies te geven met betrekking tot het bewaren, verwijderen en doorgeven van je gegevens in geval van overlijden. Je kunt deze rechten uitoefenen door een verzoek hiertoe per e-mail te sturen naar [dpo@readly.co](mailto:dpo@readly.co) of per post naar het volgende adres: LEKIOSQUE.FR SAS – Service Juridique – 26 rue Laffitte 75009 Parijs. Je wordt erop gewezen dat de uitoefening van bepaalde rechten, met name het recht van verzet en verwijdering, de toegang tot en/of het gebruik van de Dienst kan beperken of verhinderen.

Wij kunnen weigeren om verzoeken te behandelen die buitensporig repetitief zijn, onevenredige technische inspanningen vergen, de vertrouwelijkheid van gegevens van derden in gevaar brengen, uiterst moeilijk uit te voeren zijn of waarvoor toegang niet anderszins door de toepasselijke wetgeving wordt opgelegd.

Readly behoudt zich het recht voor om de identiteit van de gebruiker te controleren.

Als je van mening bent dat wij onze verplichtingen en toezeggingen, of je rechten, niet nakomen, kun je een klacht indienen bij de [CNIL](#).

## **9/ Overige bepalingen**

De Dienst kan links bevatten naar websites, producten en diensten van derden. Onze producten en diensten kunnen ook producten of diensten van derden gebruiken of aanbieden. De door derden verzamelde informatie, waaronder mogelijk locatiegegevens of contactgegevens, valt onder hun privacybeleid. Wij raden je aan het privacybeleid van deze derden te lezen.

Voor de hierboven beschreven doeleinden is het mogelijk dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan bedrijven die buiten de Europese Unie zijn gevestigd. In dat geval zal Readly alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de door de Europese regelgeving vereiste veiligheidsmaatregelen worden toegepast voordat de gegevens worden doorgegeven. Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden doorgegeven, met name naar de Verenigde Staten in het kader van het gebruik van advertentieplatforms zoals Meta Platforms of Google,

worden deze overdrachten geregeld door de mechanismen waarin de toepasselijke regelgeving voorziet, zoals het adequaatheidsbesluit met betrekking tot het EU-VS-kader voor gegevensbescherming wanneer de ontvanger daarvoor gecertificeerd is, of de sluiting van door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen.

### **De bescherming van je privacy: een verbintenis op bedrijfsniveau**

Om de veiligheid van je persoonlijke gegevens te waarborgen, delen wij deze privacy- en veiligheidsregels met al onze medewerkers en hanteren wij een zeer strikt beleid op dit gebied binnen ons bedrijf.

Laatste update

26/02/2026

LeKiosque.fr SAS, 26 rue Laffitte, 75009 Parijs, Frankrijk